**Handelsbetingelser Liliendal.HCM**

**Coaching - Rådgivning - Mentorforløb**

**Generelt om handelsbetingelser for coaching - rådgivning og mentorforløb booket hos Liliendal.HCM**

§ 1. Disse betingelser er gældende for aftaler, omkring coaching forløb indgået med:

Liliendal.Human Capital Management, CVR: 38564633, Strandlodsvej 27K, st. th., 2300 København S (”Herefter kaldet Liliendal.HCM”)

Den enkeltperson, organisation, virksomhed eller anden arbejdsplads, der indgår aftale om coaching, rådgivning eller mentorforløb benævnes ”Afholder”.

Stk 2. Betingelserne er ligeledes gældende ved indgåelse af aftale med fuldmagtshaver, for de i §1 nævnte juridiske eller fysiske personer.

Stk 3. Ved aftaler indgået før den i §1 anførte dato, hvad end det er med fuldmagtshaver, Liliendal.HCM eller Betina Liliendal, henvises til de generelle regler i LBK nr. 193 af 02/03/2016, samt de individuelt aftalte vilkår, som måtte være indgået på tidspunktet for aftalens indgåelse.

**Aftaleindgåelse og fortrydelse:**

§ 2. Der er indgået en bindende aftale ved antagelse af tilbud. Antagelse kan ske enten ved telefonisk kontakt, herunder sms, samt e-mail, kontaktformular på hjemmeside, Facebook, LinkedIn, brev eller lignende som kan sidestilles hermed.

Stk. 1. Der er som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret ved køb af enkeltstående sessioner eller klippekort til flere sessioner. Om-bookning eller annullering af den enkelte session, kan foretages omkostnings frit senest 24 timer før sessionens start.

Stk. 2. Ved force majeure kan der ydes fortrydelsesret længere end den i stk. 2 nævnte frist for antagelse af tilbuddet. Dokumentation herfor skal fremlægges og det vil i hvert enkelt tilfælde være op til et konkret foretaget skøn, om denne fortrydelse accepteres.

Stk. 3. Ved Afholders aflysning på dagen for det aftalte tidspunkt for sessionen, mistes den pågældende session.

 Stk. 4 Ved Liliendal.HCM aflysning på grund af længerevarende sygdom, ulykke, force majeure eller andet, vil Liliendal.HCM søge at finde en afløser eller tilbyde Afholder at annullere eller ombooke sessionen.

**Betingelser angående befordring:**

§ 3. Hvis der ved antagelse af tilbud om coaching/rådgivning/mentor forløb aftales betaling for befordring til og fra stedet for afholdelse af sessionen, forstås herved alle udgifter til transport. Hvis det ikke eksplicit fremgår af aftalen, er transport indeholdt i den aftalte pris.

Stk. 1. Coach/Rådgiver/Mentor forpligter sig til at finde billigste befordring i egen bil.

Stk. 2. Udgifter til transport omfatter: Kilometertakst fastsat efter statens gældende takst for befordring i egen bil med kørsel under 20.000 km årligt. Dertil kommer eventuelle tillæg til færgebilletter, brotillæg tur/retur m.v.

**Afholdelse af sessionen:**

§ 4. Afholder og Liliendal.HCM aftaler ved forløbets start, hvor sessionerne skal foregå. Det aftales om møderne skal være ved fysisk fremmøde, samt lokationen for sessionen eller om sessionerne skal foregå på TEAMS eller om det skal/kan aftales fra gang til gang.

§ 5. Sessionerne skal sikres afholdt på lokationer der sikrer Afholders privatliv og ungå forstyrrelser der kan give en dårlig oplevelse af sessionen.

§ 6. En Sessions længde er 60 minutter. Det aftales individuelt afhængig af Afholders behov, om de enkelte sessioner kan forlænges til dobbeltsessioner.

**Betaling:**

§ 7. Faktura vil blive fremsendt, uden ugrundet ophold, til Afholder før første session aftales.

§ 9. Betalingsfristen vil som udgangspunkt være 8 dage fra modtagelse af fakturaen og betales inden forløbet går i gang.

§ 10. Betaling skal ske som overførsel til de i fakturaen angivne kontooplysninger.

Stk.1: Ved for sen betaling pålægges rykkergebyr i henhold til renteloven.

Stk. 2: Endvidere pålægges der renter som udgør 8,05% årligt i henhold til rentelovens § 5, 1. pkt.

Stk. 3: Ved fortsat manglende betaling sendes kravet til inkasso i henhold til inkassoloven.

**Yderligere betingelser**

§11. Persondata vil blive behandlet i overensstemmelse med persondataforordningen (”GDPR”), persondataloven samt Liliendal.HCMs (Privatlivsbetingelser - link til)

§12. For situationer ej beskrevet i disse handelsbetingelser af 29.09.2019, henvises til dansk rets almindelige regler for erstatning og indgåelse af kontrakter.

Konsolideret juni 2023 af

Betina Liliendal

Liliendal.HCM

www.liliendal.dk